

DX事業SaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2021年12月度 -

Knowledge **Suite** 

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2022年1月25日

The image shows a modern office interior with a large white wall in the center. On the wall, the "Knowledge Suite" logo is displayed. The logo consists of the word "Knowledge" in a black sans-serif font, followed by the word "Suite" in a white sans-serif font inside a black rectangular box. The office has a dark wood-grain table in the foreground with a yellow square on it, and two lamps on side tables. The walls are made of light-colored stone tiles.

Knowledge Suite

- I. 事業概要**
- II. SaaS主要KPIについて**
- III. SaaS主要KPI進捗**
- IV. DX事業トピックス**



中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

DX 事業
(デジタルトランスフォーメーション)

SaaS

CS
カスタマーサクセス

Knowledge Suite

.DXcloud

BtoB マーケティングの
ネットビジネスサポート
NBS

BPO事業
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES
システムエンジニアリングサービス

Architect CORE

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

SaaSの売上収益拡大を実現すべく、

2022年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

SaaS主要KPI

SaaS ARR

ARPA

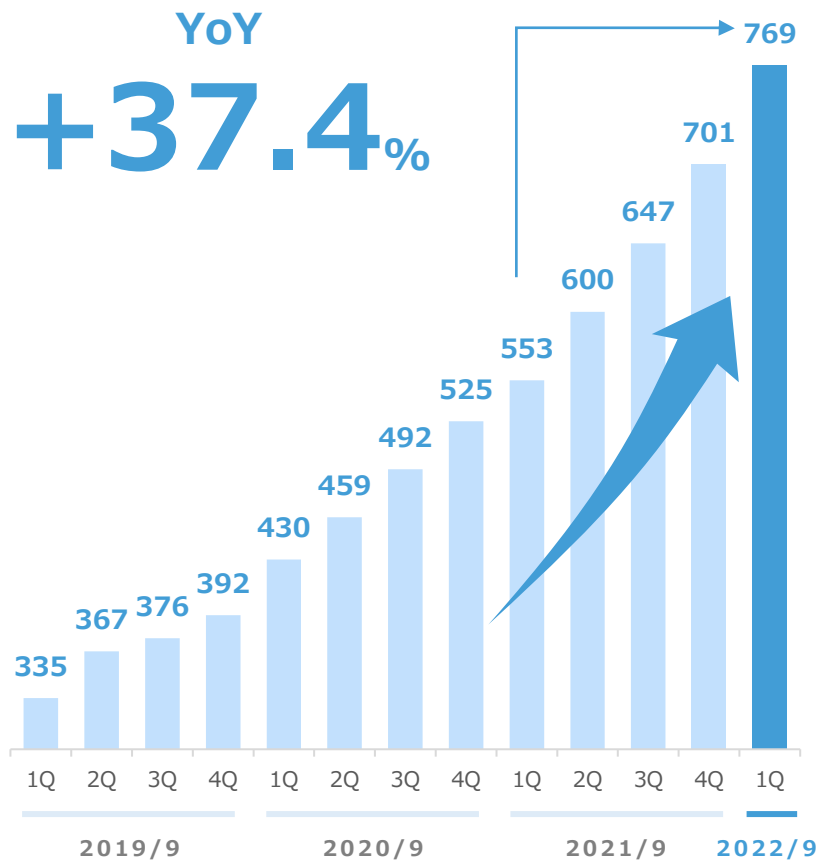
契約件数

Churn Rate

New MRR

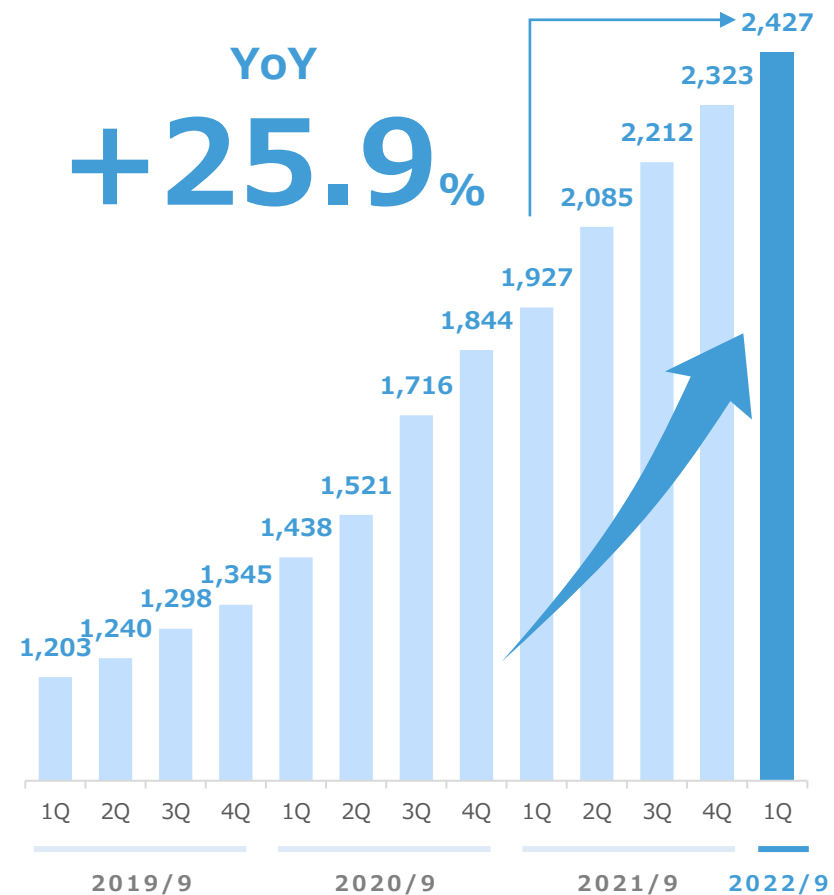
Knowledge Suite ARR

単位：百万円



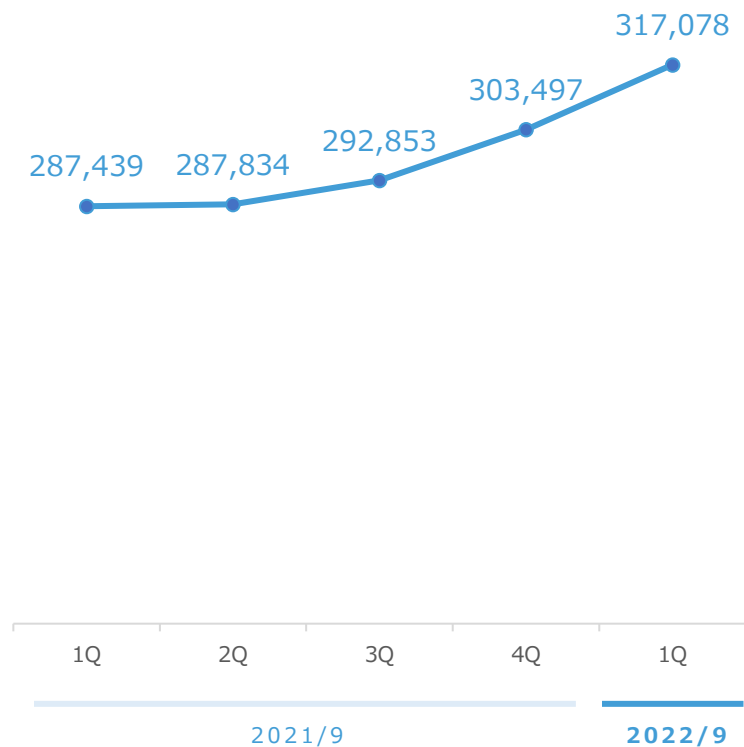
Knowledge Suite 契約企業数

単位：件数

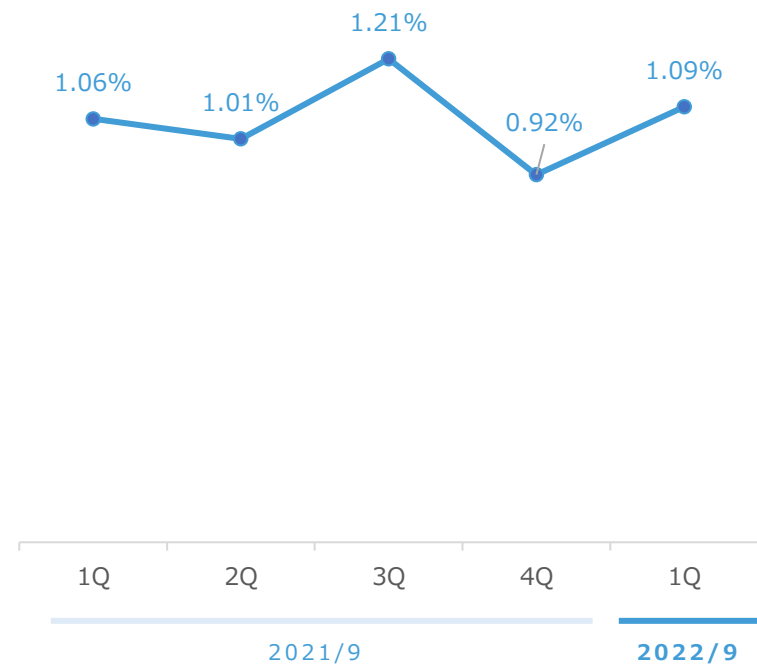


Knowledge Suite ARPA

単位：円



Knowledge Suite Churn Rate

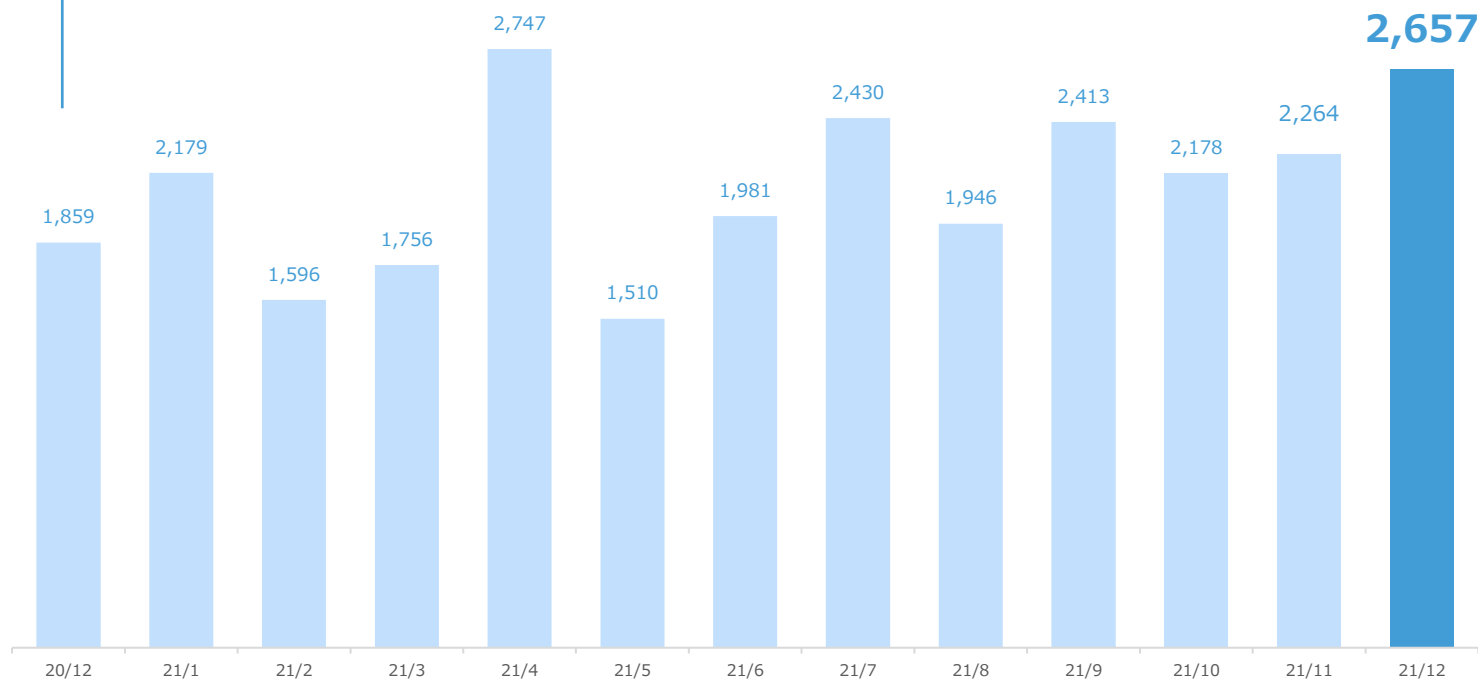


■ 2021年12月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年1月25日開示)

Knowledge Suite **NewMRR**

単位：千円

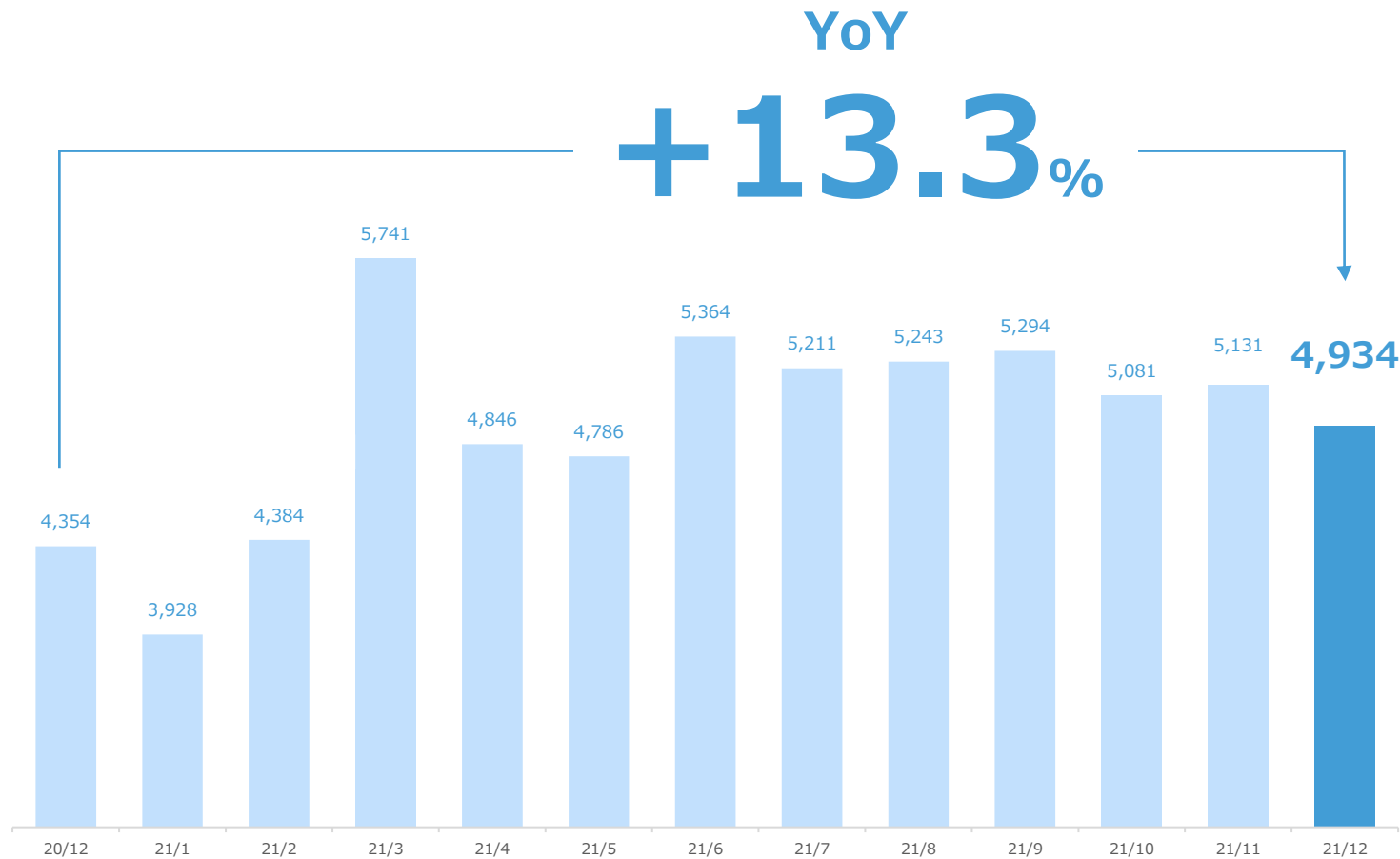
YoY

+42.9%

■ 2021年12月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年1月25日開示)

Knowledge Suite 受注額残高

単位：千円



■ 2021年12月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年1月25日開示)

Knowledge Suite 契約企業件数

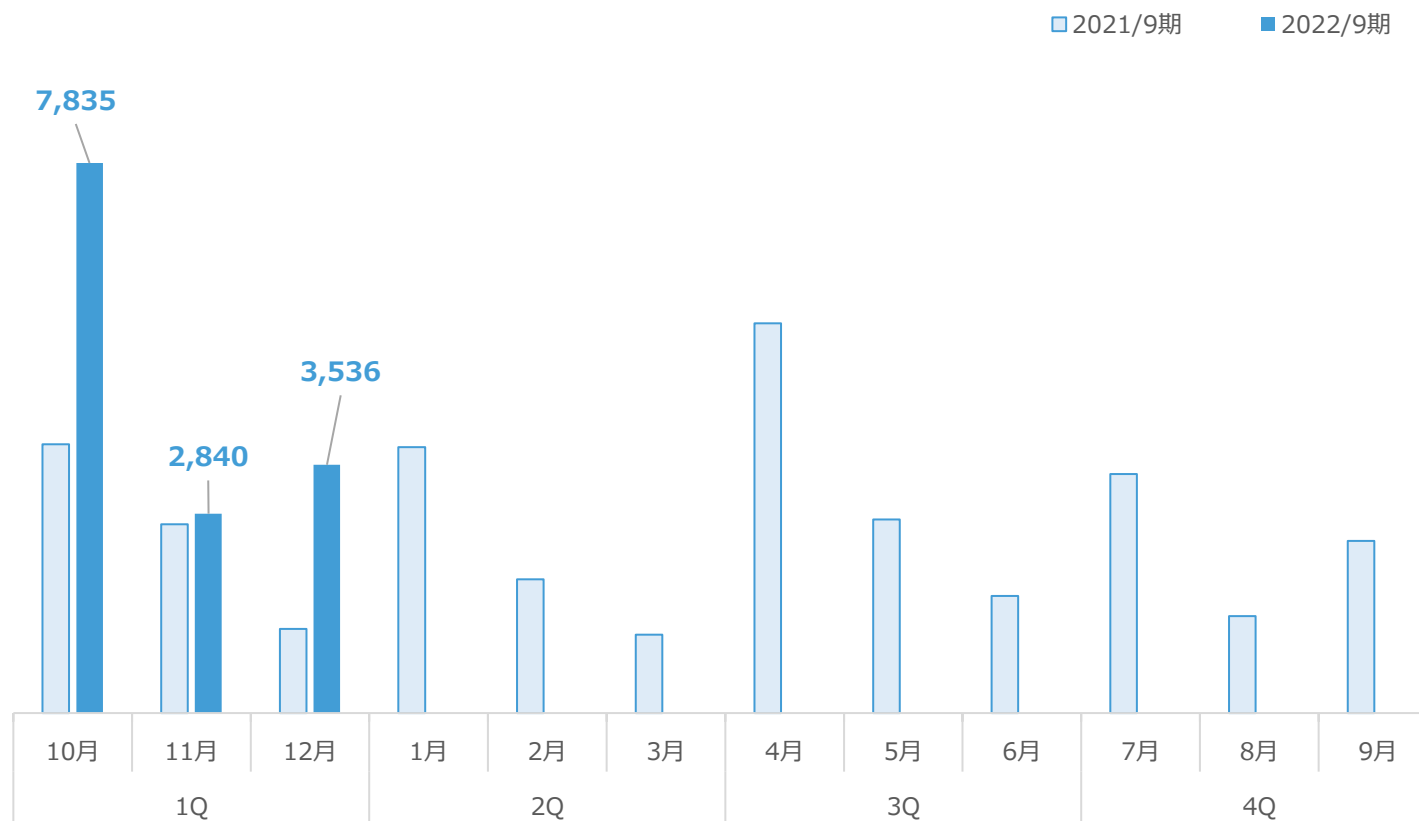
単位：件数



■ 2021年12月度SaaSリード獲得推移

Knowledge Suite リード獲得推移

単位：件数



■ 今後の展示会出展/ウェビナー開催予定

(展示会)

2021年12月8日～9日 **大阪勧業展 2021** [ATCホール/大阪]

2021年12月21日～22日 **オフィス業務スマート化展**[東京商工会議所/東京]

2022年1月19日～22日 **Japan IT Week 関西 AI・業務自動化展** [大阪]

2022年1月19日～22日 **Japan IT Week 関西 在宅・リモートワーク支援EXPO** [大阪]

2022年1月26日～27日 **中小企業マーケット TOKYO 2022** [東京]

(オンライン展示会)

2021年12月15日 **新進企業のオンラインビジネス展「解決市場」**(株式会社セブンマーケット主催)

2022年1月26日～28日 **ネットショップ強化 EXPO ONLINE** (DMM主催)

(ウェビナー)

2021年12月17日 『**DXの始め方講座 ～SFAで創る中小企業活性化計画～**
たった1分の入力でも明日から営業が大きく変わる！』

■「ITreview Grid Award 2022 Winter」8部門にて受賞



Knowledge Suite

V CRM

InCircle
TALK InCircle

■ 4部門で「Leader」受賞

SFA、CRM、名刺管理

Web面接

■ 4部門で「High Performer」受賞

グループウェア

オンライン商談、Web会議

ビジネスチャット

■ 営業体制・カスタマーサクセス体制の強化

～第15期 旧体制

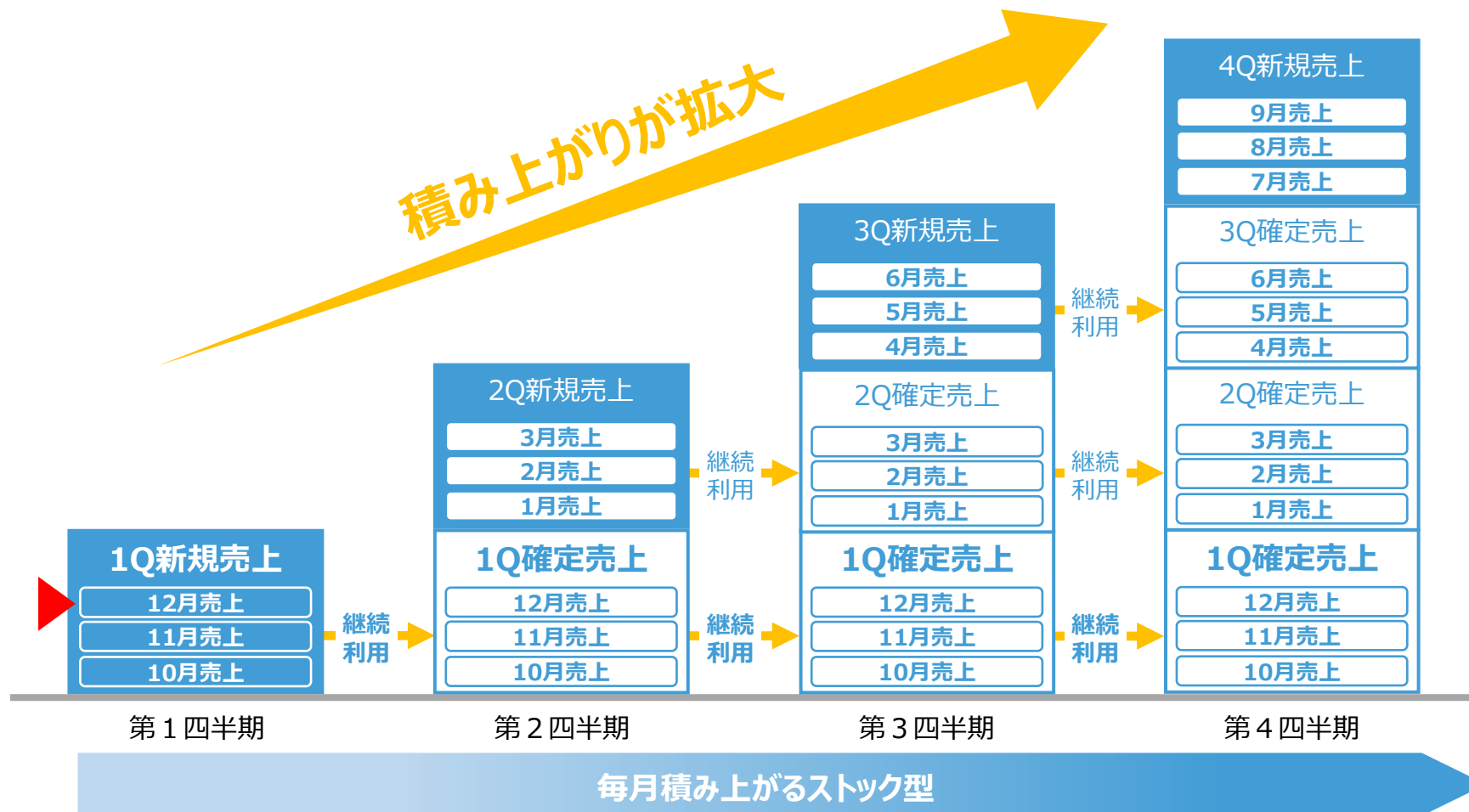


第16期～ 新体制



ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



Knowledge Suite