

DX事業SaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2022年1月度 -

Knowledge **Suite** 

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2022年2月24日

The image shows a modern office interior with a large white screen in the center displaying the "Knowledge Suite" logo. The screen is framed by a dark border. The background consists of light-colored, textured wall panels. In the foreground, there is a dark, polished wooden table with a yellow square object on it. Two small, round, metallic lamps are placed on the table, one on each side of the screen.

Knowledge Suite

- I. 事業概要
- II. SaaS主要KPIについて
- III. SaaS主要KPI進捗
- IV. DX事業トピックス



中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

DX 事業
(デジタルトランスフォーメーション)

SaaS

CS
カスタマーサクセス

Knowledge Suite

.DXcloud

BtoB マーケティングの
ネットビジネスサポート
NBS

BPO事業
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES
システムエンジニアリングサービス

Architect CORE

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

SaaSの売上収益拡大を実現すべく、

2022年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

SaaS主要KPI

SaaS ARR

ARPA

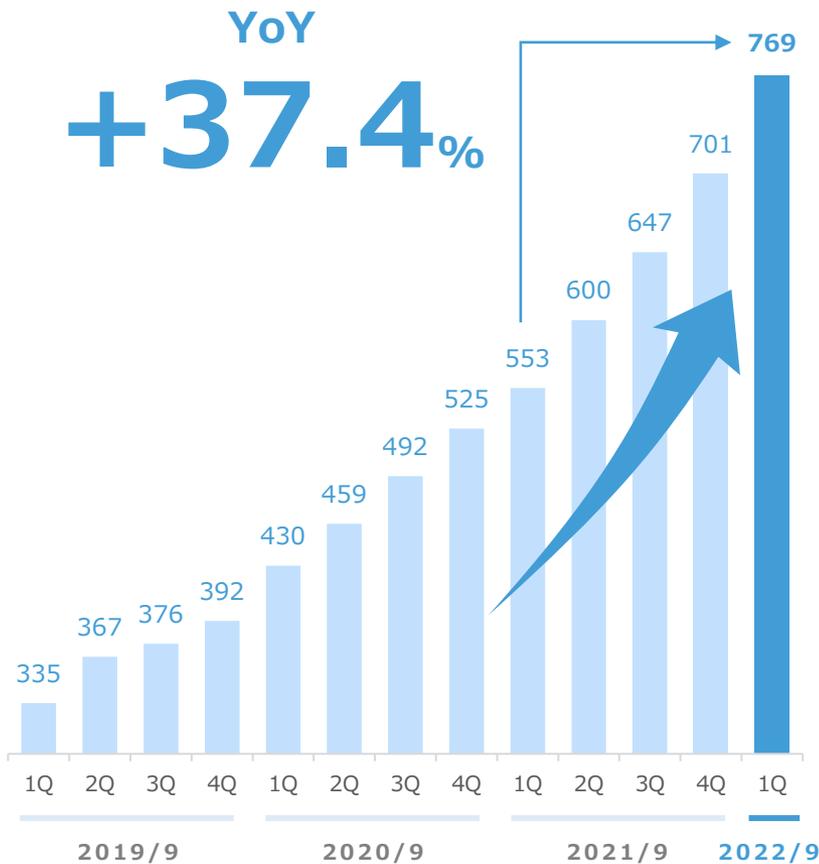
契約件数

Churn Rate

New MRR

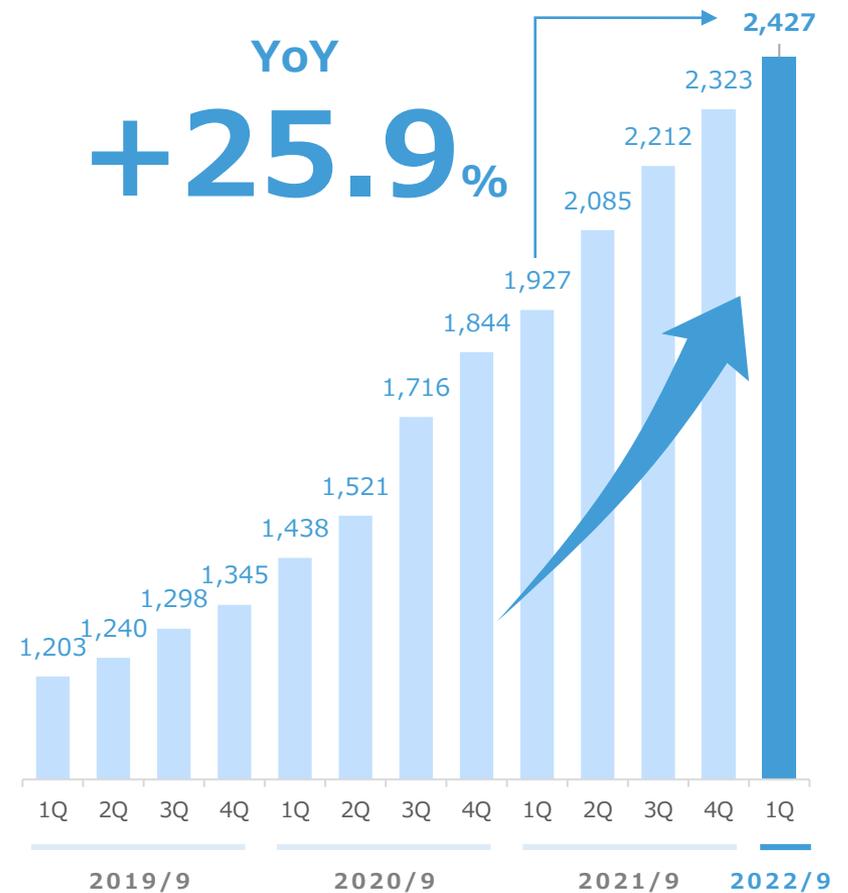
Knowledge Suite ARR

単位：百万円



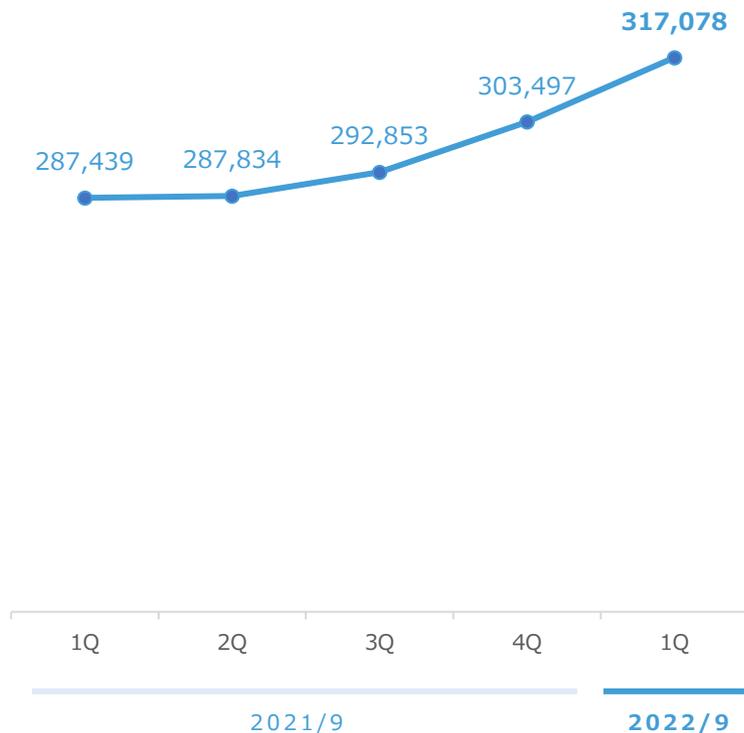
Knowledge Suite 契約企業数

単位：件数

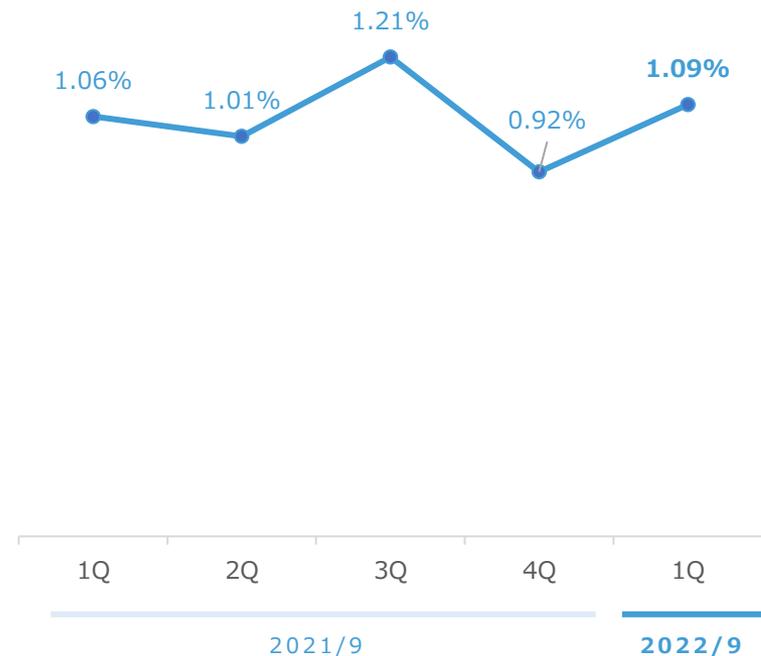


Knowledge Suite ARPA

単位：円



Knowledge Suite Churn Rate



■ 2022年1月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年2月24日開示)

Knowledge Suite **NewMRR**

単位：千円



■ 2022年1月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年2月24日開示)

Knowledge Suite 受注額残高

単位：千円

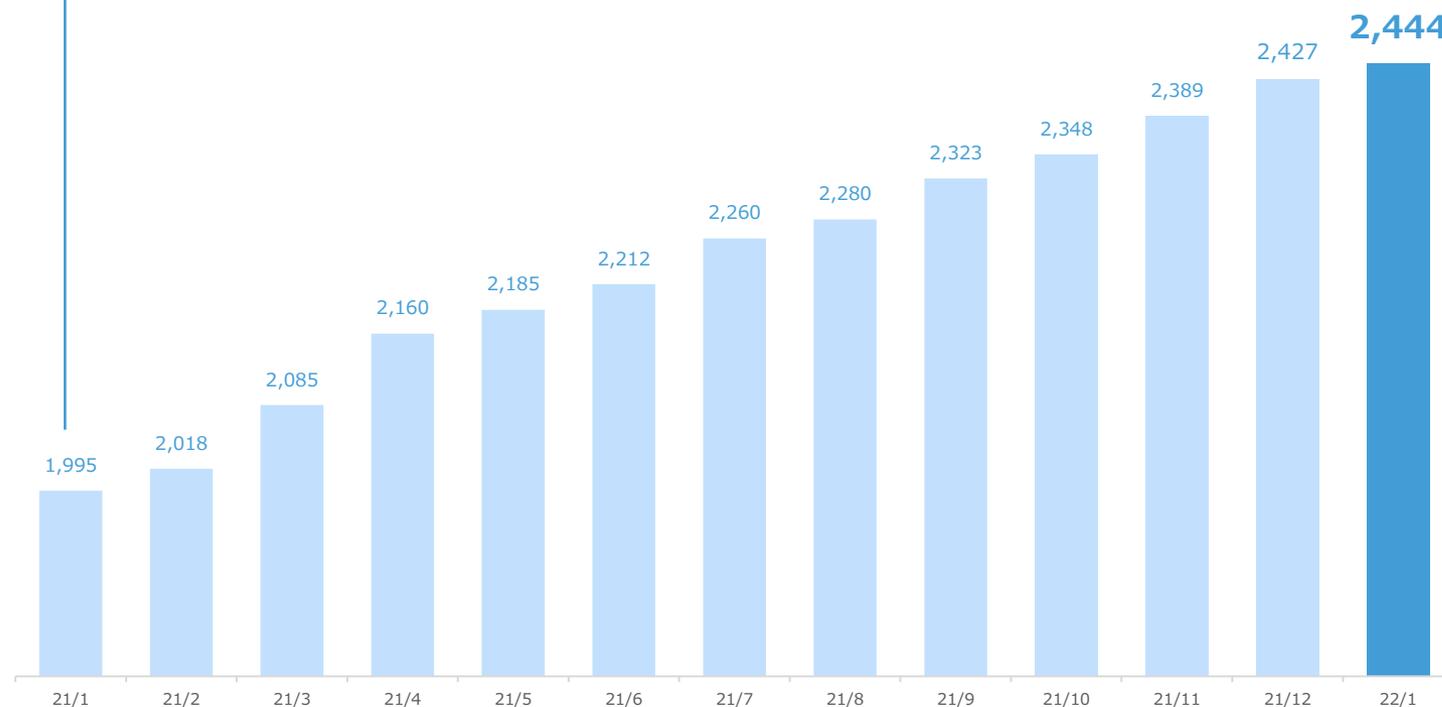


■ 2022年1月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年2月24日開示)

Knowledge Suite 契約企業件数

単位：件数

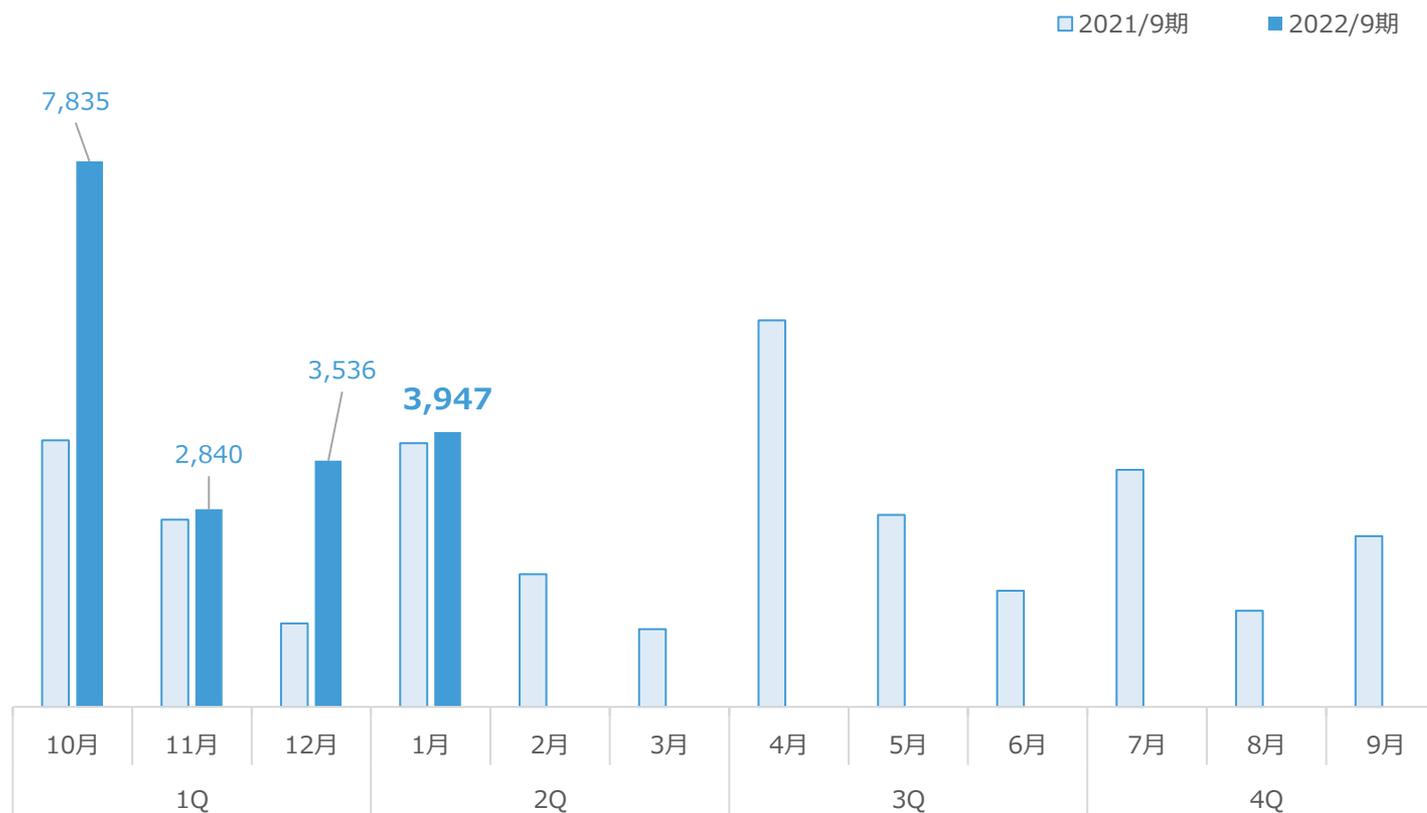
YoY

+22.5%

■ 2022年1月度SaaSリード獲得推移

Knowledge Suite リード獲得推移

単位：件数



■ 展示会出展/ウェビナー開催予定

(展示会)

- 2022年1月19日～22日 **Japan IT Week 関西 AI・業務自動化展 [大阪]**
- 2022年1月19日～22日 **Japan IT Week 関西 在宅・リモートワーク支援EXPO [大阪]**
- 2022年1月26日～27日 **中小企業マーケット TOKYO 2022 [東京]**
- 2022年2月 2日～ 3日 **ビジネスフェア中四国 2022 [広島]**
- 2022年2月16日～18日 **働き方改革EXPO [名古屋]**

(オンライン展示会)

- 2022年1月26日～28日 **ネットショップ強化 EXPO ONLINE (DMM主催)**
- 2022年2月14日～18日 **Web九販展2022 (九州三菱電機販売主催)**
- 2022年2月16日～18日 **総務・人事・経理・法務 EXPO ONLIN (DMM主催)**
- 2022年2月16日～18日 **マーケティング・販促サミット (DMM主催)**

(ウェビナー)

2022年2月24日 『名刺管理されていますか？ 眠っている名刺1枚の価値はなんと！？6万円！！』

～高コストパフォーマンスで簡単顧客の掘り起こし！自動メール配信と活用術～

(ヤマダデンキ主催)

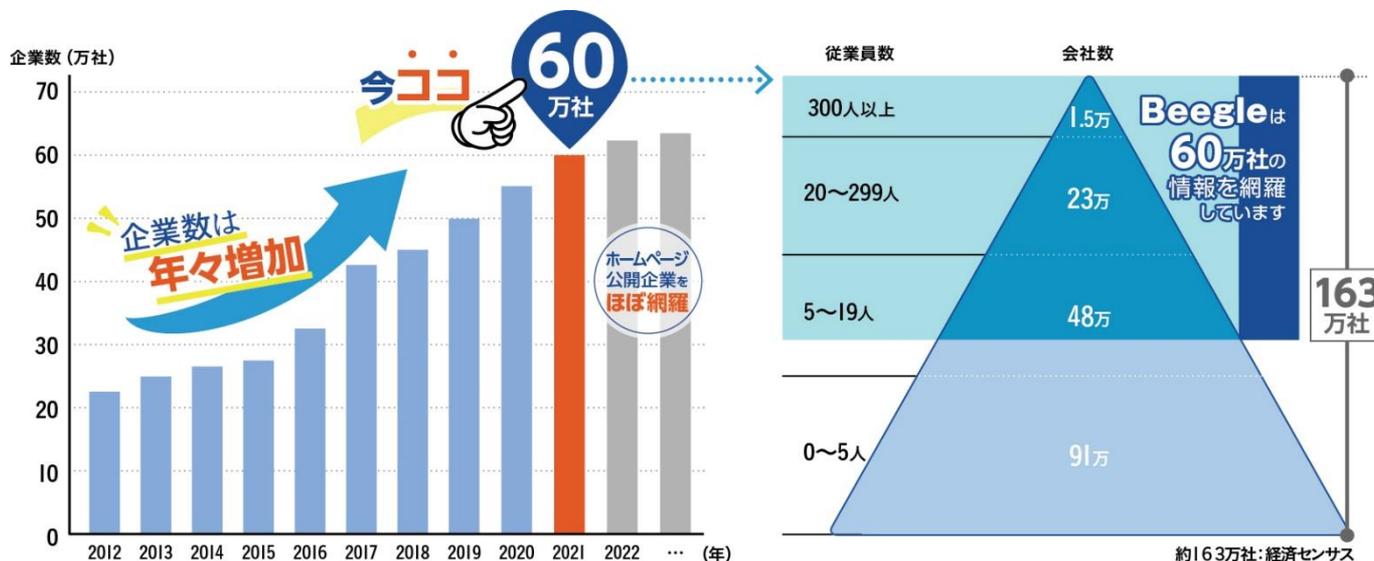
■ グループ企業 サービス紹介

タグで「ぱぱっと」ターゲティング!!

Papattoクラウド

営業リスト作成サービス
ぱぱっと

- Webサイトから最新のデータを収集
- 2カ月毎にデータをアップデート
- マーケティングタグで簡単抽出
- 単価が安い!
@5円
- 精度の高いターゲットリスト
- アプローチ先の部署名をピンポイントで検索

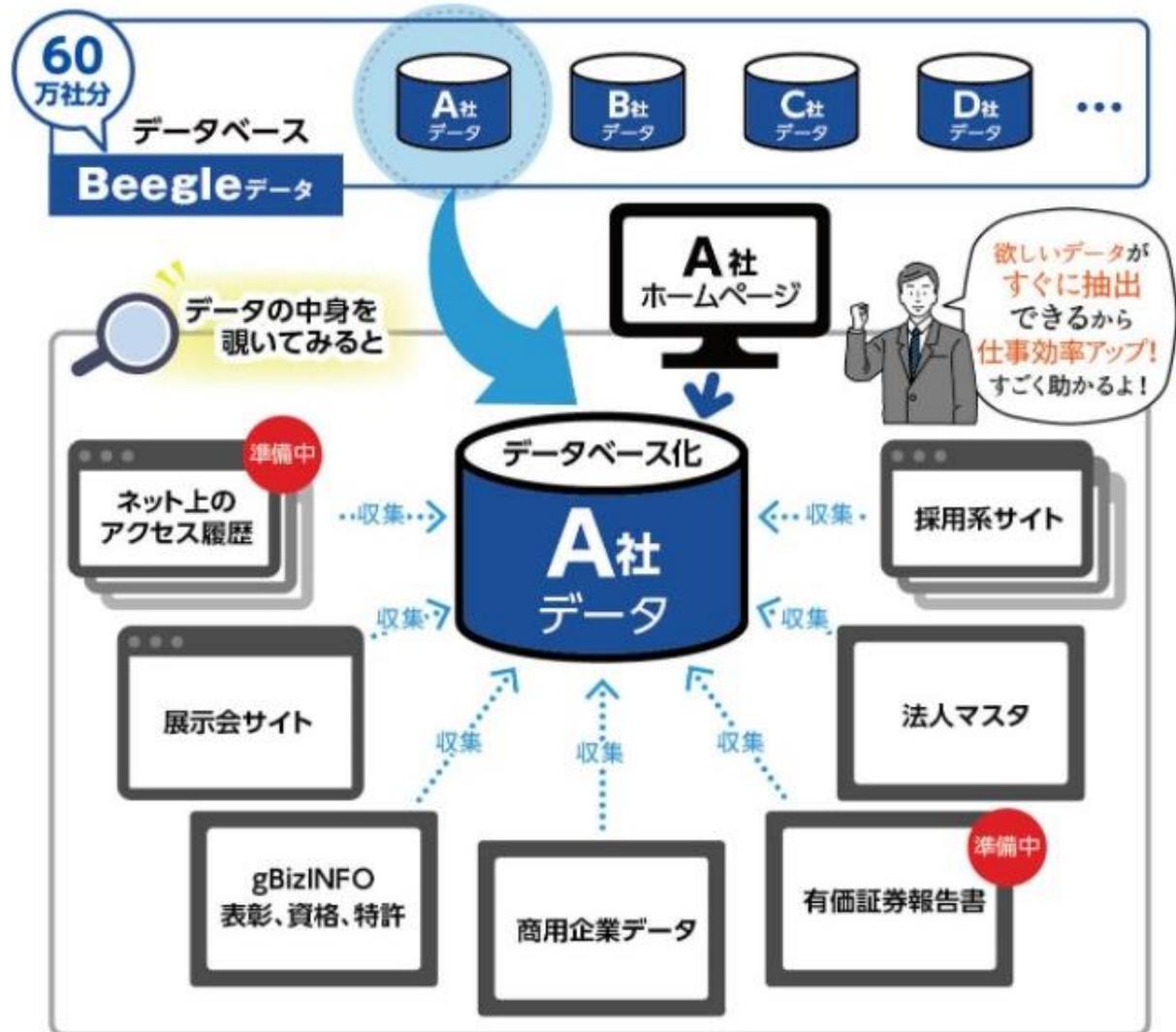


■グループ企業 サービス紹介

①各企業の
公式サイト情報収集

②ポータルサイト情報収集
→マーケティングタグ化

③2ヶ月に一回
最新情報に更新



■ グループ企業 サービス紹介

従来の業種区分では表現できていなかった「**企業の活動内容**」や「**事業分野**」をタグで表記

企業の活動をタグ化 約60種

【広告・マーケティング活動】

- ・ 展示会出展企業（展示会カテゴリー別）
- ・ 新商品リリース企業
- ・ セミナー開催企業
- ・ SNS公式アカウント保有企業…など

【経営・事業展開】

- ・ 海外進出企業、海外取引
- ・ グローバル化推進企業
- ・ 設立5年以内
- ・ ベンチャー投資企業…など

【採用・雇用・働き方改革】

- ・ 新卒採用企業（1年以内）
- ・ 中途採用企業
- ・ エンジニアの採用募集している企業
- ・ ワークバランス重視企業…など

事業分野をタグ化 約130種

【トレンド】

- ・ テレワーク
- ・ AI・ロボット
- ・ IoT
- ・ キャッシュレス決済導入支援
- ・ SNS公式アカウント保有企業…など

【ITシステム業】

- ・ 人事・給与
- ・ 採用
- ・ 生産管理…など

【経理アウトソーシング】

- ・ 給与計算アウトソーシング
- ・ 採用アウトソーシング
- ・ 人事制度策定…など

■ グループ企業 サービス紹介

タグで「ばぱっと」ターゲティング!!

Papattoクラウド

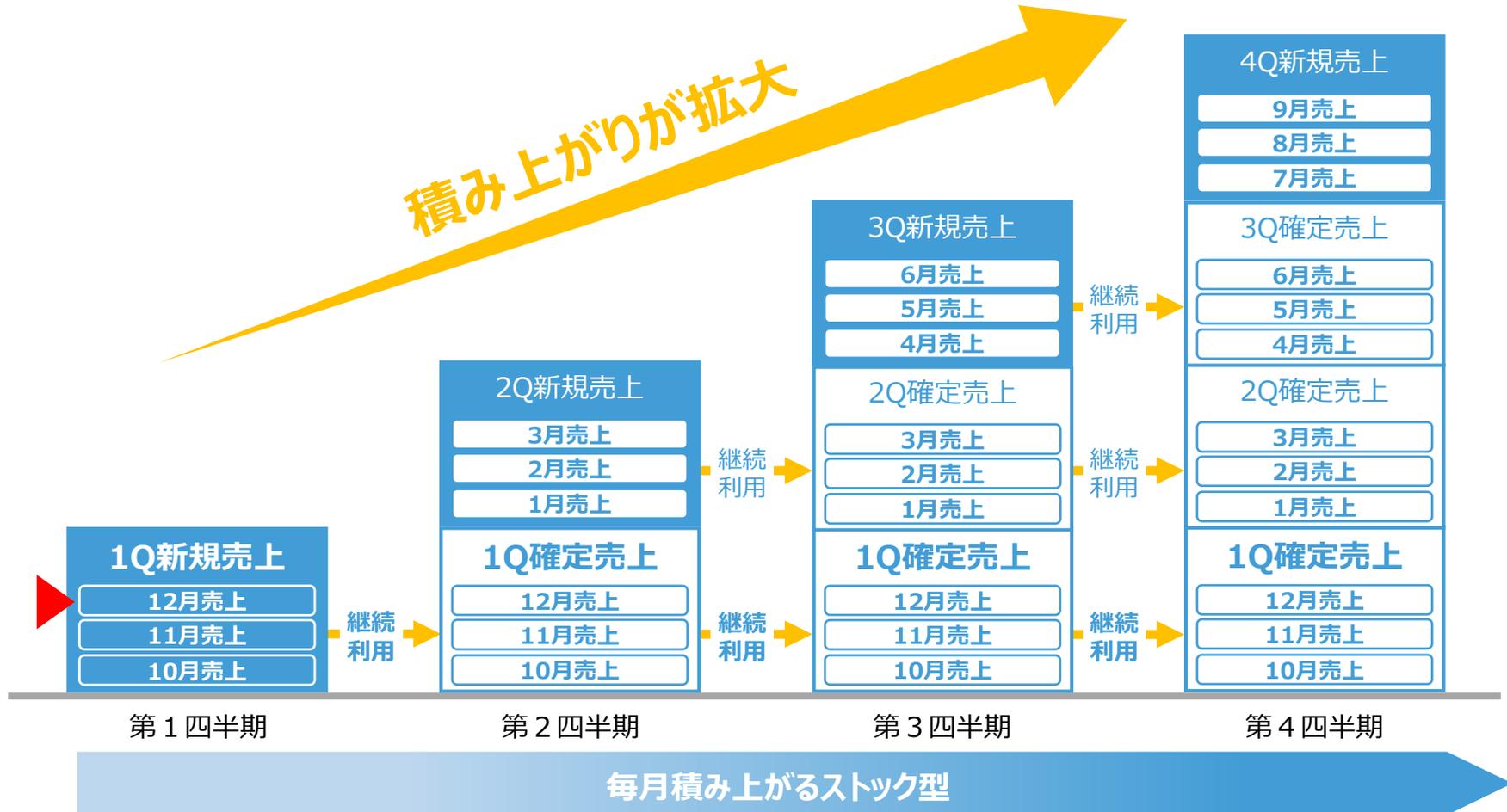
営業リスト作成サービス

ばぱっと

Webサイトから
最新のデータを収集2カ月毎に
データをアップデートマーケティングタグ
で簡単抽出単価が安い!
@5円精度の高い
ターゲットリストアプローチ先の部署名を
ピンポイントで検索Papattoクラウドの基本となるご契約は、**1クール6か月**です!

ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



Knowledge Suite