

# DX事業SaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2022年4月度 -

Knowledge **Suite**

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2022年5月24日

The image shows a modern interior with a large white wall in the center. On the wall, the "Knowledge Suite" logo is displayed. The logo consists of the word "Knowledge" in a black sans-serif font, followed by the word "Suite" in a white sans-serif font inside a black rectangular box. The room features a dark wood table in the foreground with a yellow square object on it, and two lamps with dark shades on side tables. The walls are made of light-colored stone tiles.

Knowledge Suite

- I. 事業概要**
- II. SaaS主要KPIについて**
- III. SaaS主要KPI進捗**
- IV. DX事業トピックス**



## 中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

**DX 事業**  
(デジタルトランスフォーメーション)

**SaaS**

**CS**  
カスタマーサクセス

**Knowledge Suite**

**.DXcloud**

BtoB マーケティングの  
ネットビジネスサポート  
**NBS**

**BPO事業**  
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES  
システムエンジニアリングサービス

**Architect CORE**

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する  
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

**SaaSの売上収益拡大を実現すべく、**

2022年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収  
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

## SaaS主要KPI

SaaS ARR

ARPA

契約件数

Churn Rate

New MRR

## Knowledge Suite ARR

単位：百万円



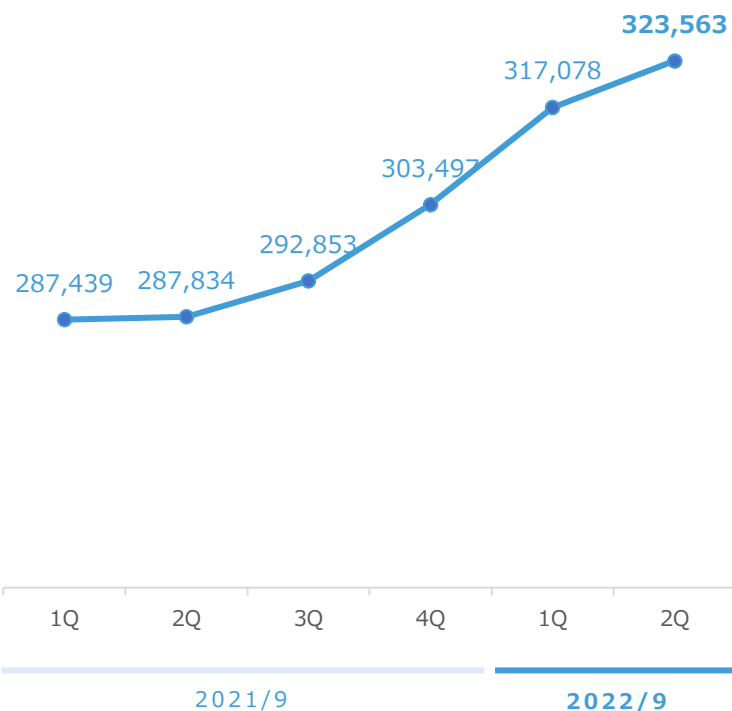
## Knowledge Suite 契約企業数

単位：件数

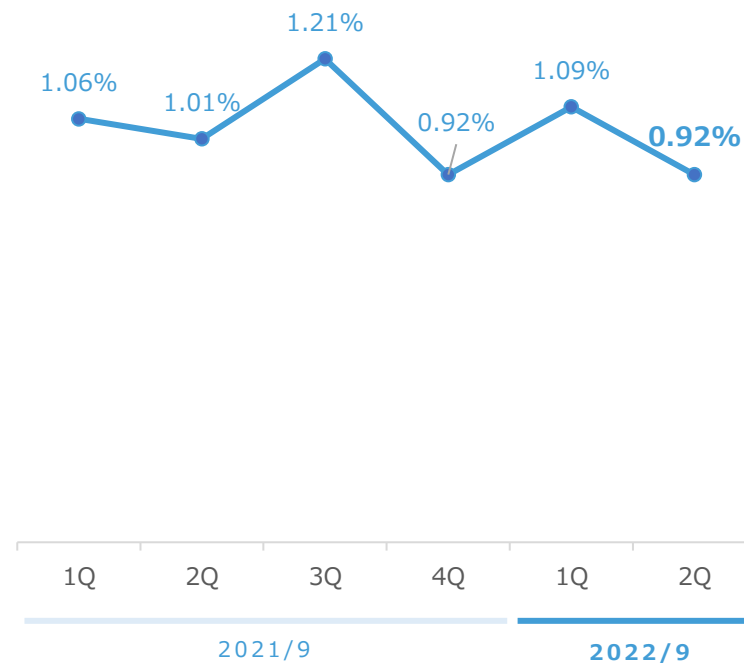


## Knowledge Suite ARPA

単位：円



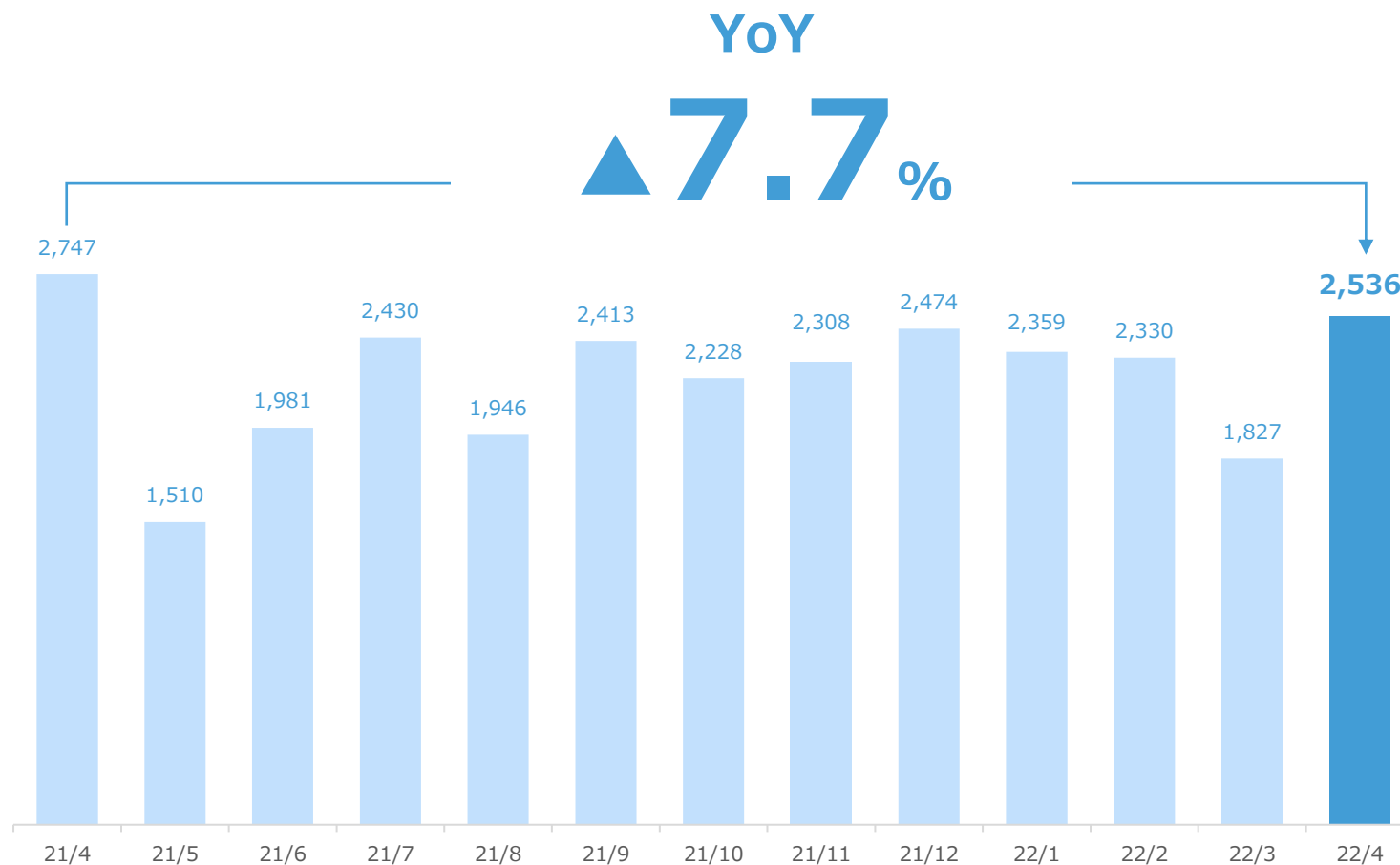
## Knowledge Suite Churn Rate



## ■ 2022年4月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年5月24日開示)

Knowledge Suite **NewMRR**

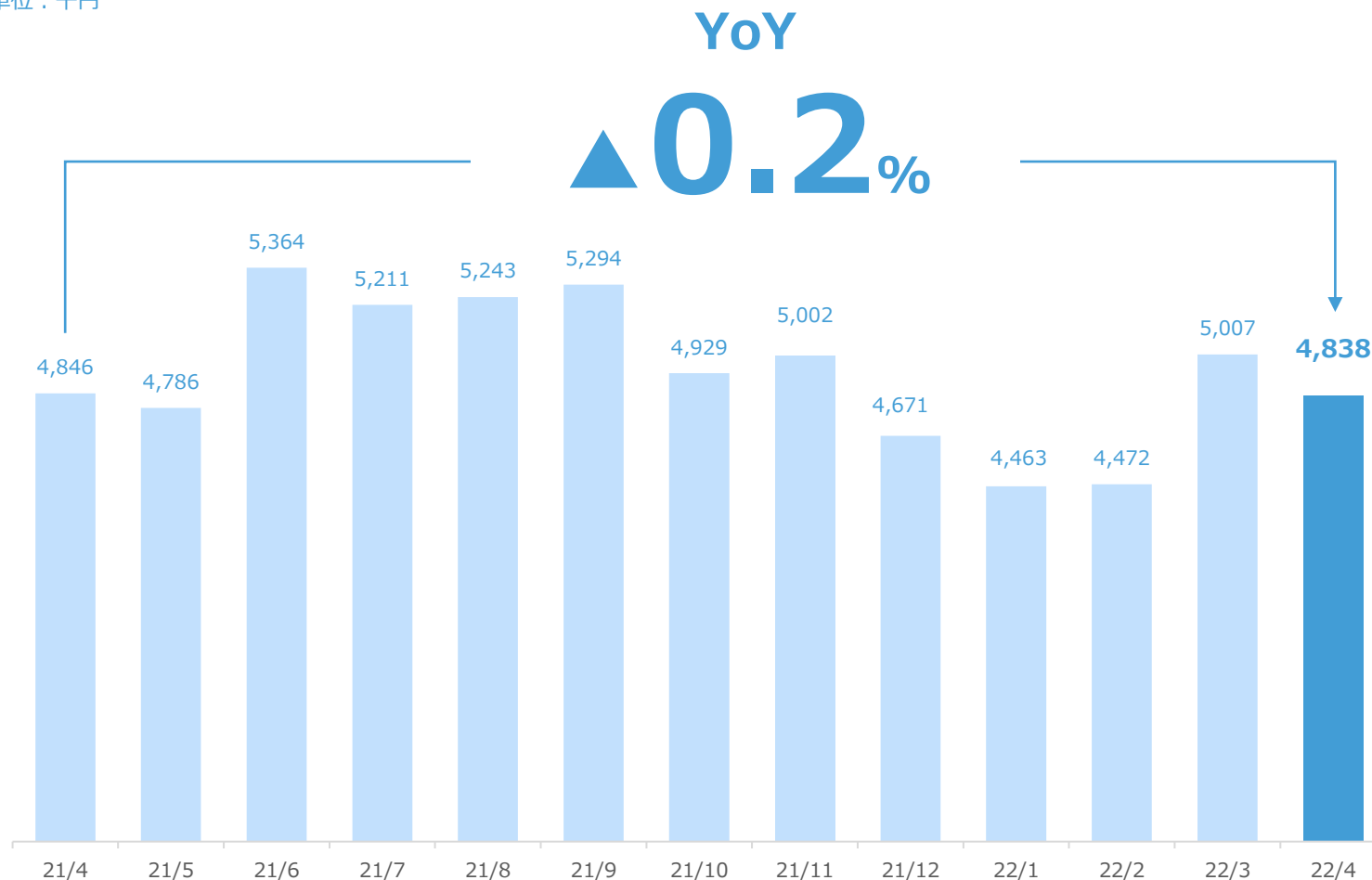
単位：千円



## ■ 2022年4月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年5月24日開示)

## Knowledge Suite 受注額残高

単位：千円





## ■ 2022年4月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年5月24日開示)

## Knowledge Suite 契約企業件数

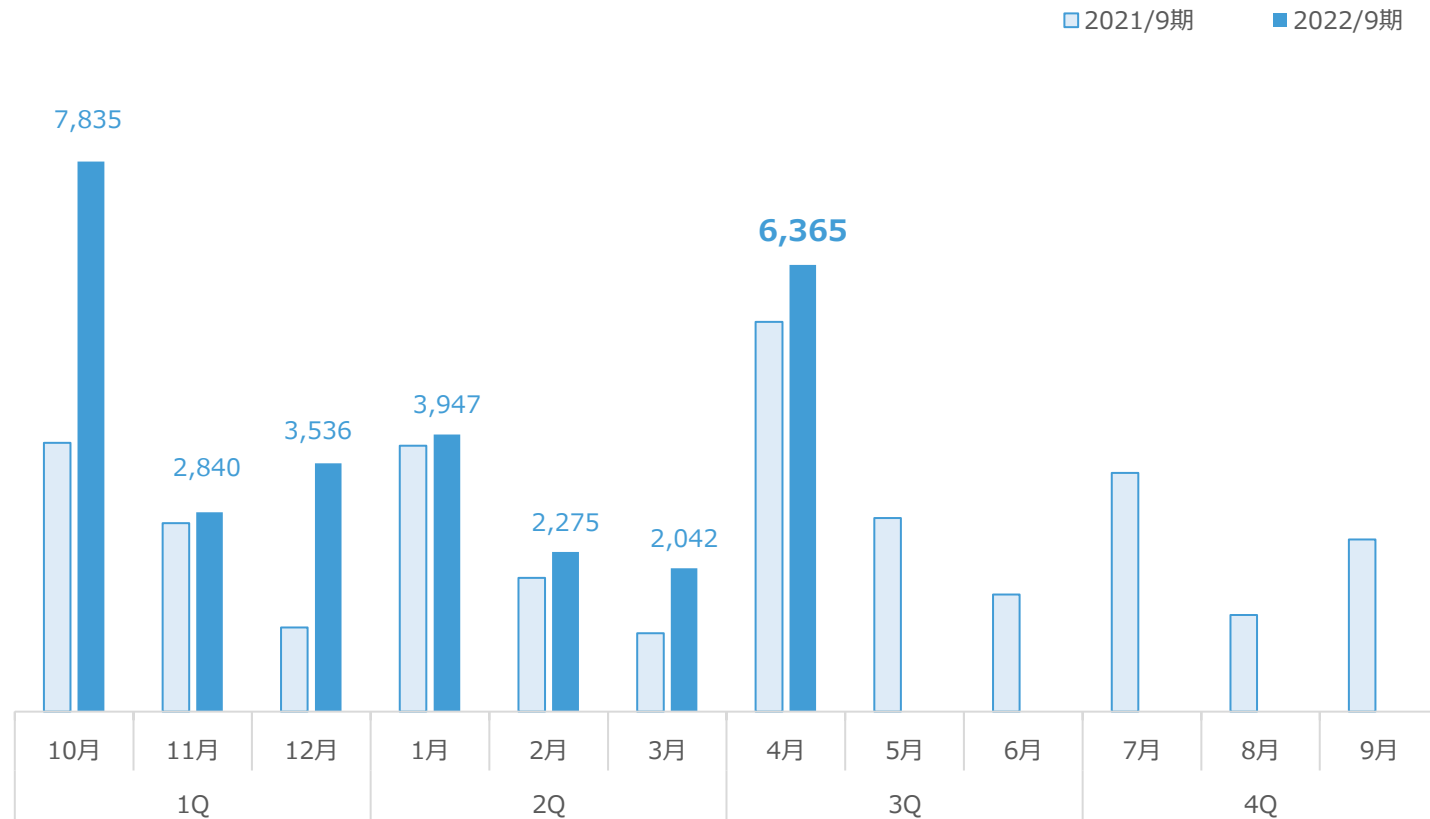
単位：件数



## ■ 2022年4月度SaaSリード獲得推移

## Knowledge Suite リード獲得推移

単位：件数



## ■ 展示会出展/ウェビナー開催実績

### (展示会)

2022年4月6日～8日 第5回 営業支援EXPO【春】（東京）

2022年4月6日～8日 第31回 Japan IT Week【春】（東京）

2022年4月19日～20日 デジタルイノベーション2022（東京）

### (オンライン展示会)

2022年4月20日～4月22日 【DMM】不動産×テクノロジー EXPO

2022年4月20日～4月22日 【DMM】建築・土木×テクノロジー EXPO

## ■「ITreview Grid Award 2022 Spring」8部門にて受賞



Knowledge Suite

V CRM

InCircle  
TALK InCircle

### ■ 4部門で「Leader」受賞

SFA、CRM、名刺管理

Web面接

### ■ 4部門で「High Performer」受賞

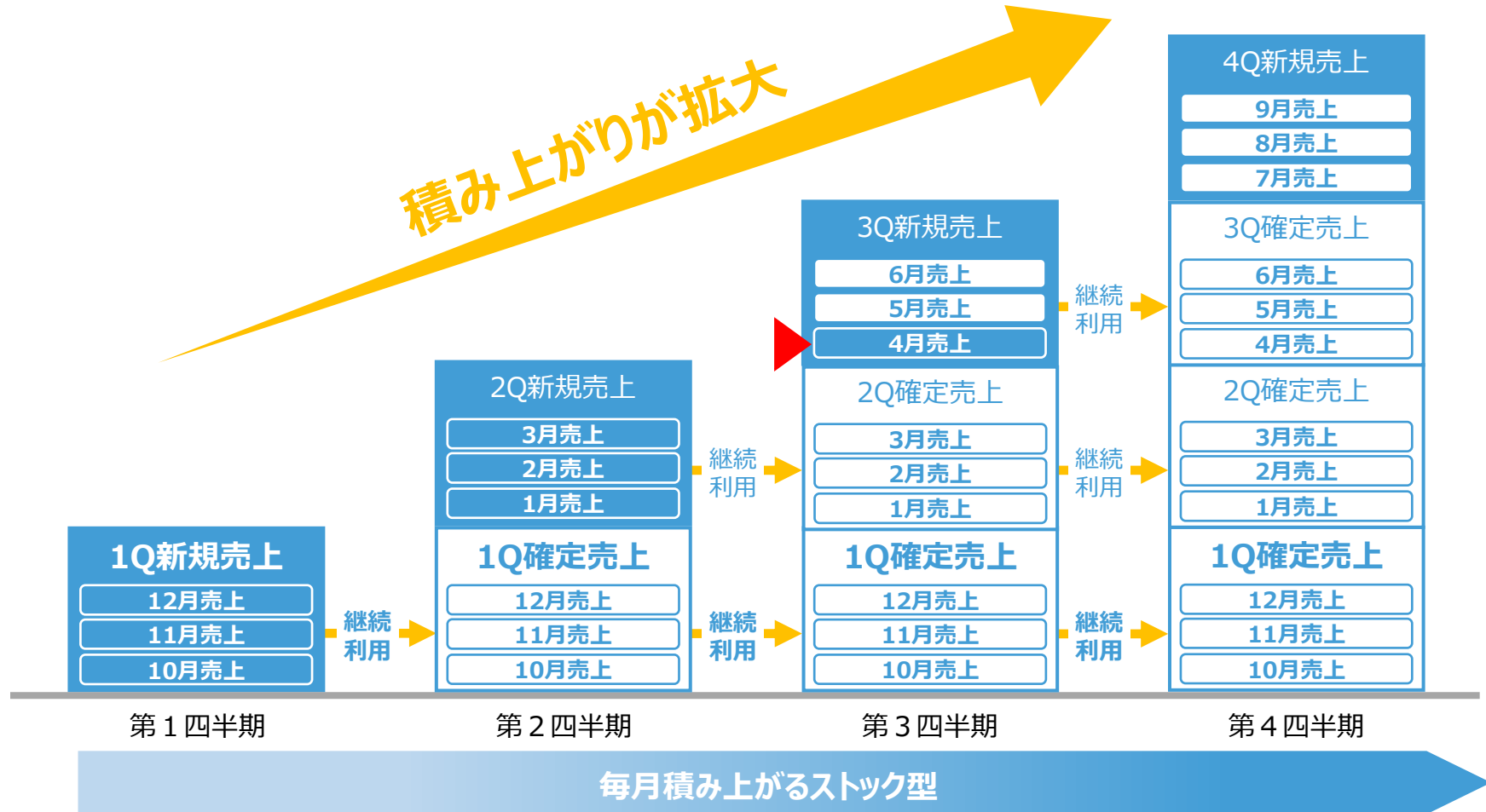
グループウェア

オンライン商談、Web会議

ビジネスチャット

# ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



毎月積み上がるストック型

# Knowledge Suite